

# Activités de loisirs 3-17 ans

Accueils de loisirs 3-11 ans / Animations 11-17 ans



**LE PORTAIL FAMILLE  
ACTIVITÉS ENFANCE JEUNESSE  
DE LAMBALLE TERRE & MER**

## GUIDE DE L'UTILISATEUR



**infoJeunesse**

Espace Lamballe Terre & Mer  
41, rue Saint-Martin | BP90456 | 22404 Lamballe cedex  
tél 02 96 50 59 54 | enfance-jeunesse@lamballe-terre-mer.bzh

[lamballe-terre-mer.bzh](http://lamballe-terre-mer.bzh)



**LAMBALLE  
TERRE & MER**  
Communauté de communes

# COMMENT VOUS CONNECTER AU PORTAIL FAMILLE ACTIVITÉS ENFANCE JEUNESSE ?

· Depuis le site internet de Lamballe Terre & Mer : [www.lamballe-terre-mer.bzh](http://www.lamballe-terre-mer.bzh)

OU

· En tapant l'adresse : <https://portail-famille.lamballe-terre-mer.bzh>

## PREMIÈRE CONNEXION

### Inscrivez-vous

Vous souhaitez bénéficier des services personnalisés de votre collectivité, [cliquez ici](#).

Cliquez sur «inscrivez-vous».

**Étape 1/4 :** Remplissez les champs d'informations personnelles (nom, prénom, adresse e-mail, nom d'utilisateur, mot de passe).

**Étape 2/4 :** Renseignez les informations relatives à votre dossier : «Nom» (nom du responsable) et «Numéro de dossier» (il figure sur vos précédentes factures).

**Étape 3/4 :** Lisez et acceptez les conditions générales d'utilisation.

**Étape 4/4 :** Validez votre inscription. Un lien sera envoyé sur votre adresse e-mail. Pour activer votre compte, vous devez cliquer sur ce lien.

Si un champ n'a pas été renseigné correctement, un agent des services se chargera de vérifier l'exactitude des données avant d'activer votre compte famille.

**Vous n'avez pas vos identifiants ?**  
**Contactez la Direction Enfance-Jeunesse :**  
[enfance-jeunesse@lamballe-terre-mer.bzh](mailto:enfance-jeunesse@lamballe-terre-mer.bzh)  
 02 96 50 59 54



## VOS PROCHAINES CONNEXIONS

### Connectez-vous

\* Nom d'utilisateur :

\* Mot de passe :

Se rappeler de moi

[Mot de passe oublié ?](#)

Renseignez le «Nom d'utilisateur» et le «Mot de passe» que vous aurez préalablement choisi, puis cliquez sur «Se connecter».

#### **Mot de passe oublié :**

Cliquez sur «Mot de passe oublié», renseignez votre adresse mail puis cliquez sur «envoyer».

#### Adresse courrier de contact ou mot de passe à modifier ?

Cliquez sur «Mon compte (nom d'utilisateur)» dans le bandeau du portail et laissez-vous guider.

## ENTREZ DANS LE PORTAIL FAMILLE ACTIVITÉS ENFANCE JEUNESSE

<b>Mon dossier</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Consulter mon dossier et mes démarches</li><li>• Modifier mes coordonnées</li><li>• Accéder à mes documents dématérialisés</li></ul>	<b>Inscription à la période</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Visualiser les périodes d'inscription de votre enfant</li><li>• Inscrire votre enfant pour une nouvelle période (également pour animations 11/17 ans)</li></ul>	<b>Inscription au planning</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Visualiser le planning de mes enfants</li><li>• Effectuer de nouvelles réservations</li></ul>	<b>Facturation</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Consulter l'historique de mes factures</li><li>• Payer mes factures</li></ul>
<b>Simulation</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Calculer mon quotient familial</li><li>• Voir le tarif des activités</li></ul>	<b>Messagerie / nous contacter</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Vous avez 3 message(s) non lu(s)</li></ul>	<b>Actualités</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Consulter les dernières actualités</li></ul>	

Une fois vos identifiants saisis, vous pouvez accéder aux différents modules du portail famille :

- Mon dossier
- Inscription à la période
- Inscription au planning des accueils de loisirs
- Facturation
- Simulation
- Messagerie



### MON DOSSIER

#### Consultez toutes vos informations personnelles

Vous pouvez consulter votre dossier, vos démarches ainsi que modifier vos coordonnées ou accéder à vos documents dématérialisés.

### INSCRIPTION À LA PÉRIODE

**Ayez une vision d'ensemble des activités de vos enfants.** Ce module permet d'inscrire les enfants aux périodes (ex : vacances d'hiver, été). Le choix des jours se fera à l'étape suivante (Planning).



**Consultez les inscriptions de vos enfants** en cliquant sur «Planning», puis «Voir toutes mes inscriptions».

Sélectionner l'enfant et le service (accueil de loisirs, animations 11-17 ans).

## INSCRIPTION AU PLANNING

Effectuez les inscriptions pour vos enfants et indiquez leur présence aux accueils de loisirs.

Ajouter ou supprimer les réservations existantes

Cliquez sur «Modifier» et cochez/décochez les jours de présence de votre enfant aux activités.

*N'oubliez pas d'enregistrer votre saisie avant de changer de mois.*

Il est possible de modifier le planning des mercredis et vacances scolaires en tenant compte du calendrier de réservation.

**Mon enfant et toutes ses activités**

Visualisez et réservez pour chaque enfant les présences aux activités des accueils de loisirs des mercredis et vacances scolaires où celui-ci est inscrit.

## FACTURATION



Consultez votre nouvelle facture et accédez à vos factures des 24 derniers mois.

Payez votre facture en ligne :



Une erreur sur votre facture ?

Contactez par téléphone ou par messagerie les services concernés. Après vérification, le service procèdera, en cas d'erreur, à la régularisation ou à l'annulation de votre facture.

## SIMULATION

Simulez la valeur de votre quotient familial (QF) et découvrez le tarif des différentes activités.

*Attention, cette simulation n'a aucune valeur contractuelle, seul le calcul réel effectué par les services sur présentation des justificatifs fait foi. Elle n'est valable que pour les habitants de Lamballe Terre & Mer, dont la tarification est au quotient familial.*

**Page accessible dès la page d'accueil du portail famille.**

## MESSAGERIE / NOUS CONTACTER

Suivez vos échanges avec la Direction Enfance-Jeunesse.

- Choisissez le service concerné
- Sélectionnez le thème de votre demande
- Indiquez l'objet précis et écrivez votre message. Ajoutez une pièce jointe le cas échéant.
- Envoyez votre message.

*Vous pouvez consulter vos messages reçus et envoyés.*

**Astuce**

*Vous ne possédez pas de scanner ?*

*Utiliser votre smartphone pour photographier vos documents.*



**Contactez la Direction Enfance-Jeunesse**

Par mail : enfance-jeunesse@lamballe-terre-mer.bzh

Par téléphone : 02 96 50 59 54

Sur place : Espace Lamballe Terre & Mer - 41 rue Saint Martin - Lamballe